

Über unsere Datenschutzrichtlinie

Wasser-pumpen.de legt großen Wert auf Ihre Privatsphäre. Daher verarbeiten wir ausschließlich Daten, die wir für (die Verbesserung von) unseren Dienstleistungen benötigen und gehen sorgfältig mit den Informationen um, die wir über Sie und Ihre Nutzung unserer Dienste gesammelt haben. Wir stellen Ihre Daten niemals für kommerzielle Zwecke Dritten zur Verfügung.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Nutzung der Website und der darauf bereitgestellten Dienstleistungen von Wasser-pumpen.de. Das Inkrafttreten dieser Bedingungen ist der 19.04.2024, mit der Veröffentlichung einer neuen Version erlischt die Gültigkeit aller vorherigen Versionen. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, welche Daten über Sie von uns gesammelt werden, wofür diese Daten verwendet werden und mit wem und unter welchen Bedingungen diese Daten gegebenenfalls mit Dritten geteilt werden können. Wir erklären Ihnen auch, wie wir Ihre Daten speichern und wie wir Ihre Daten vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten haben.

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende unserer Datenschutzrichtlinie.

Über die Datenverarbeitung

Im Folgenden können Sie lesen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir diese (speichern lassen), welche Sicherheitstechniken wir verwenden und für wen die Daten einsehbar sind.

Webshop-Software

Shopware

Unser Webshop wurde mit der Software von Shopware entwickelt. Personenbezogene Daten, die Sie uns für unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen, werden mit dieser Partei geteilt. Shopware hat Zugang zu Ihren Daten, um uns (technischen) Support zu bieten, sie werden Ihre Daten niemals für einen anderen Zweck verwenden. Shopware ist aufgrund der Vereinbarung, die wir mit ihnen getroffen haben, verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Diese Sicherheitsmaßnahmen bestehen aus der Anwendung von SSL-Verschlüsselung und einer starken Passworrichtlinie. Shopware verwendet Cookies, um technische Informationen in Bezug auf Ihre Nutzung der Software zu sammeln, es werden keine personenbezogenen Daten gesammelt und/oder gespeichert. Shopware behält sich das Recht vor, gesammelte Daten innerhalb des eigenen Konzerns zu teilen, um die Dienstleistung weiter zu verbessern.

Trengo

Der Chat in unserem Webshop ist eine Software des Unternehmens Trengo. Personenbezogene Daten, die Sie darin verwenden, werden für die Nutzung des Chats mit dieser Partei geteilt. Trengo hat Zugang zu Ihren Daten, um uns (technischen) Support zu bieten, sie werden Ihre Daten niemals für einen anderen Zweck verwenden.

Mit dem Cookie von Trengo speichern wir Daten, wenn unsere LiveChat-Funktion genutzt wird. Dadurch werden Fragen, Antworten und Bemerkungen sichtbar, bis der Chat geschlossen ist.

Webhosting

Hipex B.V.

Wir beziehen Webhosting-Dienstleistungen von Hipex B.V... Hipex B.V. verarbeitet personenbezogene Daten in unserem Auftrag und verwendet Ihre Daten nicht für eigene Zwecke. Allerdings kann diese Partei Metadaten über die Nutzung der Dienste sammeln. Dies sind keine personenbezogenen Daten. Hipex B.V. hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Verlust und unbefugte Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern. Hipex B.V. ist aufgrund der Vereinbarung zur Geheimhaltung verpflichtet.

E-Mail und Mailinglisten

Copernica

Unsere Website nutzt Copernica, einen Drittanbieter, der den E-Mail-Verkehr von unserer Website und den Versand von eventuellen Newslettern abwickelt. Alle Bestätigungs-mails, die Sie von unserer Website und Webformularen erhalten, werden

über die Server von Copernica versendet. Copernica wird Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse niemals für eigene Zwecke verwenden.

Unter jeder E-Mail, die automatisiert über unsere Website versendet wird, sehen Sie den 'unsubscribe'-Link. Wenn Sie darauf klicken, erhalten Sie keine E-Mails mehr von unserer Website. Dies kann die Funktionalität unserer Website erheblich beeinträchtigen! Ihre personenbezogenen Daten werden von Copernica sicher gespeichert. Copernica verwendet Cookies und andere Internettechnologien, die aufzeigen, ob E-Mails geöffnet und gelesen werden. Copernica behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur weiteren Verbesserung der Dienstleistung zu verwenden und im Rahmen dessen Informationen mit Dritten zu teilen.

Office365

Für unseren regulären geschäftlichen E-Mail-Verkehr nutzen wir die Dienste von Office365. Diese Partei hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Missbrauch, Verlust und Korruption Ihrer und unserer Daten so weit wie möglich zu verhindern. Office365 hat keinen Zugang zu unserem Postfach und wir behandeln unseren gesamten E-Mail-Verkehr vertraulich.

Zahlungsabwickler

Mollie

Für die Abwicklung einer (Teil-)Zahlung in unserem Webshop nutzen wir die Plattform von Mollie. Mollie verarbeitet Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnortdaten sowie Ihre Zahlungsdaten wie Ihre Bankkontonummer oder Kreditkartennummer. Mollie hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Mollie behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur weiteren Verbesserung der Dienstleistung zu verwenden und im Rahmen dessen (anonymisierte) Daten mit Dritten zu teilen. Alle oben genannten Garantien zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gelten auch für die Teile von Mollie's Dienstleistung, für die sie Dritte einsetzen. Mollie speichert Ihre Daten nicht länger, als es aufgrund der gesetzlichen Fristen erlaubt ist.

Bewertungen

WebwinkelKeur

Wir sammeln Bewertungen über die Plattform von WebwinkelKeur. Wenn Sie eine Bewertung über WebwinkelKeur abgeben, sind Sie verpflichtet, einen Namen und eine E-Mail-Adresse anzugeben. WebwinkelKeur teilt diese Daten mit uns, damit wir die Bewertung Ihrer Bestellung zuordnen können. In einigen Fällen kann WebwinkelKeur Kontakt mit Ihnen aufnehmen, um eine Erläuterung zu Ihrer Bewertung zu geben. Wenn wir Sie einladen, eine Bewertung abzugeben, teilen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse mit WebwinkelKeur.

Sie verwenden diese Daten nur zu dem Zweck, Sie einzuladen, eine Bewertung abzugeben. WebwinkelKeur hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. WebwinkelKeur behält sich das Recht vor, Dritte für die Erbringung der Dienstleistung einzuschalten, dafür haben wir WebwinkelKeur die Erlaubnis gegeben. Alle oben genannten Garantien zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gelten auch für die Teile der Dienstleistung, für die WebwinkelKeur Dritte einsetzt.

Versand und Logistik

GeoPost (DPD)

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihr Paket bei Ihnen zuzustellen. Wir nutzen die Dienste von GeoPost für die Durchführung der Lieferungen. Dafür ist es notwendig, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnortdaten mit GeoPost teilen. GeoPost verwendet diese Daten nur zur Durchführung des Vertrags. Falls GeoPost Subunternehmer einsetzt, stellt GeoPost Ihre Daten auch diesen Parteien zur Verfügung.

Rechnungsstellung und Buchhaltung

AFAS

Für die Führung unserer Verwaltung und Buchhaltung nutzen wir die Dienste von AFAS. Wir teilen Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnortdaten sowie Details zu Ihrer Bestellung. Diese Daten werden für die Verwaltung von Verkaufsrechnungen verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden sicher übertragen und gespeichert. AFAS ist zur Geheimhaltung verpflichtet und wird Ihre Daten vertraulich behandeln. AFAS verwendet Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke als die oben beschriebenen.

Externe Verkaufskanäle

Kaufland.de

Wir verkaufen (einen Teil von) unseren Artikeln über die Plattform von Kaufland.de. Wenn Sie über diese Plattform eine Bestellung aufgeben, teilt Kaufland.de Ihre Bestell- und personenbezogenen Daten mit uns. Wir verwenden diese Daten, um Ihre Bestellung abzuwickeln. Wir gehen vertraulich mit Ihren Daten um und haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust und unbefugter Nutzung zu schützen.

Zweck der Datenverarbeitung

Allgemeiner Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unserer Dienstleistungen. Das bedeutet, dass der Zweck der Verarbeitung immer direkt mit dem Auftrag zusammenhängt, den Sie erteilen. Wir verwenden Ihre Daten nicht für (zielgerichtetes) Marketing. Wenn Sie Daten mit uns teilen und wir diese Daten verwenden, um - anders als auf Ihren Wunsch hin - zu einem späteren Zeitpunkt Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, bitten wir Sie um ausdrückliche Zustimmung. Ihre Daten werden nicht mit Dritten geteilt, außer um buchhalterische und andere administrative Verpflichtungen zu erfüllen. Diese Dritten sind alle aufgrund der Vereinbarung zwischen ihnen und uns oder eines Eides oder gesetzlichen Verpflichtung zur Geheimhaltung verpflichtet.

Automatisch gesammelte Daten

Daten, die automatisch von unserer Website gesammelt werden, werden verarbeitet, um unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern. Diese Daten (z.B. Ihre IP-Adresse, Webbrowser und Betriebssystem) sind keine personenbezogenen Daten.

Mitwirkung an steuerlichen und strafrechtlichen Untersuchungen

In bestimmten Fällen kann Wasser-pumpen.de aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung dazu verpflichtet sein, Ihre Daten im Zusammenhang mit steuerlichen oder strafrechtlichen Untersuchungen von staatlicher Seite zu teilen. In einem solchen Fall sind wir gezwungen, Ihre Daten zu teilen, aber wir werden uns im Rahmen der Möglichkeiten, die das Gesetz uns bietet, dagegen wehren.

Aufbewahrungsfristen

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie Sie Kunde bei uns sind. Das bedeutet, dass wir Ihr Kundenprofil aufbewahren, bis Sie angeben, dass Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr in Anspruch nehmen möchten. Wenn Sie uns dies mitteilen, werden wir dies auch als Vergessenheitsantrag verstehen. Dies bedeutet auch, dass wir Ihre Daten nicht länger als zwei Jahre ab dem letzten Kontaktmoment oder der Transaktion aufbewahren, es sei denn, es liegt ein gesetzlicher Rechtfertigungsgrund zugrunde. Aufgrund geltender administrativer Verpflichtungen müssen wir Rechnungen mit Ihren (personenbezogenen) Daten aufbewahren, diese Daten werden wir also so lange aufbewahren, wie die geltende Frist läuft. Mitarbeiter haben jedoch keinen Zugang mehr zu Ihrem Kundenprofil und zu Dokumenten, die wir im Rahmen Ihres Auftrags erstellt haben.

Ihre Rechte

Aufgrund der geltenden niederländischen und europäischen Gesetzgebung haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die von uns oder in unserem Auftrag verarbeitet werden. Wir erklären Ihnen unten, welche Rechte dies sind und wie Sie sich auf diese Rechte berufen können. Grundsätzlich senden wir zur Vermeidung von Missbrauch Kopien und Kopien Ihrer Daten nur an Ihre bei uns bereits bekannte E-Mail-Adresse. Wenn Sie die Daten an eine andere E-Mail-Adresse oder beispielsweise per Post erhalten möchten, werden wir Sie bitten, sich auszuweisen.

Wir führen ein Register über abgeschlossene Anfragen, im Falle eines Vergessenheitsantrags führen wir anonymisierte Daten. Alle Abschriften und Kopien von Daten erhalten Sie in dem maschinenlesbaren Datenformat, das wir in unseren Systemen verwenden.

Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Autoriteit Persoonsgegevens einzureichen, wenn Sie vermuten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten falsch verwenden.

Recht auf Einsicht

Sie haben immer das Recht, die Daten, die wir (verarbeiten lassen) und die sich auf Ihre Person beziehen oder darauf zurückzuführen sind, einzusehen. Sie können einen entsprechenden Antrag an unseren Datenschutzbeauftragten stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihren Antrag. Wenn Ihr Antrag genehmigt wird, senden wir Ihnen an die uns bekannte E-Mail-Adresse eine Kopie aller Daten mit einer Übersicht der Verarbeiter, die diese Daten bei sich haben, unter Angabe der Kategorie, unter der wir diese Daten gespeichert haben.

Recht auf Berichtigung

Sie haben immer das Recht, die Daten, die wir (verarbeiten lassen) und die sich auf Ihre Person beziehen oder darauf zurückzuführen sind, korrigieren zu lassen. Sie können einen entsprechenden Antrag an unseren Datenschutzbeauftragten stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihren Antrag. Wenn Ihr Antrag genehmigt wird, senden wir Ihnen an die uns bekannte E-Mail-Adresse eine Bestätigung, dass die Daten geändert wurden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben immer das Recht, die Daten, die wir (verarbeiten lassen) und die sich auf Ihre Person beziehen oder darauf zurückzuführen sind, einzuschränken. Sie können einen entsprechenden Antrag an unseren Datenschutzbeauftragten stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihren Antrag. Wenn Ihr Antrag genehmigt wird, senden wir Ihnen an die uns bekannte E-Mail-Adresse eine Bestätigung, dass die Daten bis zur Aufhebung der Einschränkung nicht mehr verarbeitet werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben immer das Recht, die Daten, die wir (verarbeiten lassen) und die sich auf Ihre Person beziehen oder darauf zurückzuführen sind, von einer anderen Partei verarbeiten zu lassen. Sie können einen entsprechenden Antrag an unseren Datenschutzbeauftragten stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihren Antrag. Wenn Ihr Antrag genehmigt wird, senden wir Ihnen an die uns bekannte E-Mail-Adresse Abschriften oder Kopien aller Daten über Sie, die wir verarbeitet haben oder die in unserem Auftrag von anderen Verarbeitern oder Dritten verarbeitet wurden. Wahrscheinlich können wir in einem solchen Fall die Dienstleistung nicht mehr fortsetzen, da die sichere Verknüpfung von Datenbanken dann nicht mehr gewährleistet werden kann.

Widerspruchsrecht und andere Rechte

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Auftrag von Wasser-pumpen.de zu widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir die Datenverarbeitung sofort einstellen, bis Ihr Widerspruch bearbeitet ist. Wenn Ihr Widerspruch begründet ist, stellen wir Ihnen Abschriften und/oder Kopien von Daten zur Verfügung, die wir (verarbeiten lassen) und danach stellen wir die Verarbeitung dauerhaft ein. Sie haben außerdem das Recht, nicht einer automatisierten individuellen Entscheidungsfindung oder Profiling unterworfen zu werden. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht auf eine solche Weise, dass dieses Recht zutrifft. Wenn Sie der Meinung sind, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Cookies

Google Analytics

Über unsere Website werden Cookies von der amerikanischen Firma Google im Rahmen des "Analytics"-Dienstes platziert. Wir nutzen diesen Dienst, um nachzuverfolgen und Berichte darüber zu erhalten, wie Besucher die Website nutzen. Dieser Verarbeiter ist möglicherweise verpflichtet, aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften Einblick in diese Daten zu geben. Wir sammeln Informationen über Ihr Surfverhalten und teilen diese Daten mit Google. Google kann diese Informationen in Verbindung mit anderen Datensätzen interpretieren und so Ihre Bewegungen im Internet verfolgen. Google verwendet diese Informationen, um unter anderem gezielte Werbung (Adwords) und andere Google-Dienste und Produkte anzubieten.

Cookies von Drittanbietern

Im Falle, dass Softwarelösungen von Drittanbietern Cookies verwenden, wird dies in dieser Datenschutzerklärung erwähnt.

Änderungen in der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns jederzeit das Recht vor, unsere Datenschutzrichtlinie zu ändern. Auf dieser Seite finden Sie jedoch immer die aktuellste Version. Wenn die neue Datenschutzrichtlinie Auswirkungen auf die Art und Weise hat, wie wir bereits gesammelte Daten in Bezug auf Sie verarbeiten, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren.

Kontaktdaten

Wasser-pumpen.de ist ein Unternehmen der IrriTech B.V Die Kontaktdaten von IrriTech finden Sie unten.

- IrriTech B.V.
- Roosendaalseweg 164 3882 MP Putten Niederlande
- T +3134 126 6636

- E info@irritech.nl

Ansprechpartner für Datenschutzfragen

Stefan van Wingerden